

VOTRE PRISE EN CHARGE

La Nouvelle clinique de Tours Plus reprend progressivement un accueil des patients pour lesquels leur médecin ou leur chirurgien ont prévu une intervention.

Une stratégie d'isolement et de séparation des patients infectés est mise en œuvre au sein de l'établissement. Soyez certains que toutes les précautions nécessaires sont prises pour éviter une contamination pendant votre hospitalisation, en particulier par la mise en place de mesures barrières strictes. L'objectif de ces mesures est de sécuriser votre parcours dans l'établissement.

Nous vous demandons, ceci est essentiel, pour votre sécurité et celle de tous de nous signaler avant votre entrée dans l'établissement tout signe pouvant faire suspecter une infection à coronavirus.



En amont de l'hospitalisation :

- Un auto-questionnaire vous sera proposé de manière systématique en consultation (lien)
- Vous serez **appelé par la clinique** ou le secrétariat du chirurgien : un ou deux jours avant votre hospitalisation pour différer éventuellement votre entrée si vous présentez des symptômes compatibles (fièvre, toux, essoufflement...)
- La procédure de **préadmission en ligne** (<https://monportailpatient.nctplus.com/>) sera à privilégier.



Le jour de l'hospitalisation :

- Il vous sera demandé d'**attendre dans votre voiture** sur le parking d'être appelé, par SMS ou téléphone, pour vous diriger vers la clinique.
- Le port du masque « grand public » est recommandé.
- Lors de l'entrée dans l'établissement, si vous n'avez pas de **masque** il vous en sera remis un, votre **température** sera prise à l'entrée de l'établissement ainsi que dans les services de soins.
- La **distanciation sociale** sera assurée dans les salons d'attente dans les zones administratives, les services de soins et le bloc opératoire.
- L'hospitalisation se fera **uniquement en chambre particulière**, les visites sont interdites, les accompagnants ne sont pas autorisés sauf pour les aidants (situation de handicap, enfant mineur, ...). Pour les enfants, un seul parent sera autorisé en ambulatoire.

Soyez enfin assurés que tout est mis en œuvre au sein de notre établissement pour que votre prise en charge soit le moins possible affectée par la situation de crise que nous traversons actuellement.